

Effizienz pur

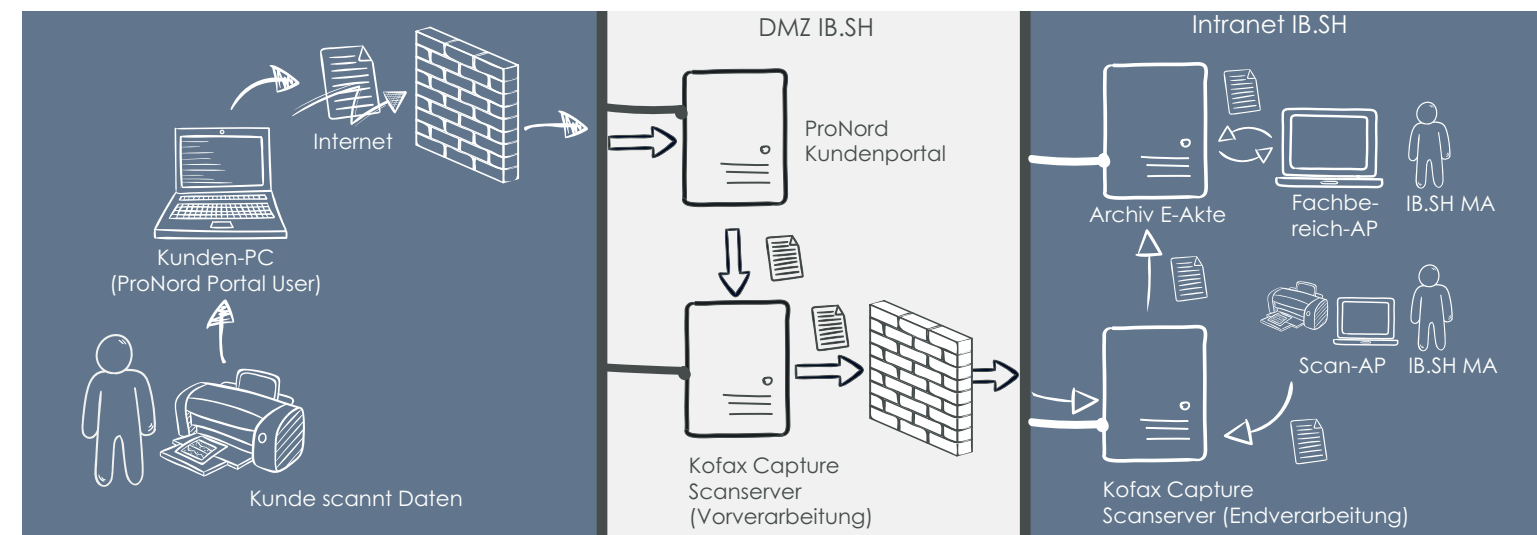
Scan- und Dokumentenworkflow für Förderprogramme bei der IB.SH: Vater Solution implementiert eine Scan- und Capture-Lösung auf Basis von Kofax Capture.

Die Investitionsbank Schleswig-Holstein (IB.SH) ist das zentrale Förderinstitut des Landes Schleswig-Holstein, das gleichzeitig der alleinige Eigentümer der IB.SH ist. Die IB.SH bietet Firmen, Institutionen und Privatleuten Fördermittel aus Landes-, Bundes- sowie EU-Mitteln. Im Fachbereich Arbeitsmarkt- und Strukturförderung werden Fördermittel u.a. aus den EU-Programmen „Landesprogramm Wirtschaft“ und „Landesprogramm Arbeit“ vergeben. Mit Beginn der neuen Förderperiode 2014-2020 für den Europäischen Strukturfonds wurden neue Auflagen der EU in einer Verordnung definiert, die insbesondere die IT-Systeme betreffen, wonach die Abwicklung der Förderprogramme weitgehend elektronisch erfolgen muss (e-Cohesion). Aus diesem Grund musste die IB.SH umfangreiche Erweiterungen an ihrer Förderdatenbank vornehmen und für die Mittelempfänger eine Funktion bieten, die das elektronische Übermitteln von Dokumenten ermöglicht.

Anfang 2015 wurde das Projekt gestartet. Auf der einen Seite war das Modul Kofax Web Capture durch die Entwickler der ProNord-Anwendung in das Kundenportal zu integrieren und auf der anderen Seite musste die gesamte notwendige Kofax Capture Infrastruktur dafür aufgebaut werden. Aufgrund einer 3-stufigen Anwendungslandschaft (Entwicklung, Test sowie Produktion) musste für alle 3 Systeme ein Kofax Capture Server aufgebaut werden. Für die Produktionsumgebung kam außerdem noch ein Kofax Capture Network Server im Intranet hinzu.

Mitte 2015 war es dann so weit und die Anwendung konnte in Produktion genommen werden. Die Kunden der IB.SH, sind inzwischen in der Lage die Dokumente elektronisch zu übermitteln. Gleichzeitig wurde es auch den Mitarbeitern der IB.SH ermöglicht, Dokumente direkt in der Förderdatenbank abzulegen. Im Jahr 2017/2018 erfolgte dann eine komplette Migration der Kofax Capture und ProNord Landschaft auf das neue Betriebssystem „Windows Server 2016“.

Digitalisierung der Prozesse im Bereich der Förderprogramme bei der IB.SH



Aufgabe

Einführung und Integration einer Web-fähigen Scan- bzw. Capture-Lösung in das IB.SH Web-Portal der Förderanwendung ProNord. Darüber sollen die Mittelempfänger (Kunden) in die Lage versetzt werden, einzureichende Dokumente selbst mit Hilfe eines einfachen Home-Scanners einzuscannen bzw. per Dateitransfer hochzuladen, so dass die Dokumente nicht mehr in Papierform und somit per Post an die IB.SH geschickt werden müssen.

Lösung

Da die IB.SH für das Massenscannen der Eingangspost bereits die Scan-Lösung Kofax Capture einsetzt, bot sich eine Lösung auf Basis von Kofax Capture an. Aus diesem Grund wurde sich für diese Lösung in Verbindung mit dem Modul Kofax Web Capture entschieden. Aus IT-Sicherheitsgründen wurde eine eigene Kofax Capture Infrastruktur aufgebaut, deren Komponenten z.T. in der DMZ als auch im Intranet installiert wurden. Der gesicherte Austausch von Dokumenten und Daten erfolgt dabei auf Basis des Kofax Capture Network Servers. Zusätzlich wurde eine eigene interne Scan-Station für das Scannen von Dokumenten sowie Projekt- und Antragsakten im Fachbereich installiert.

Nutzen

Wichtigstes Ziel des Projektes war die Erfüllung der EU-Auflagen (e-Cohesion). Danach musste für die Kunden die Möglichkeit geschaffen werden nicht nur die eigenen Vorgangsdaten erfassen und einsehen zu können sondern auch Dokumente elektronisch an die IB.SH zu übermitteln. Weiterer Vorteil ist das direkte Ablegen von Dokumenten in der Förderdatenbank durch die IB.SH, Ministerien und anderen zwischengeschalteten Verwaltungsstellen.
Stefan Asbahr
Tel. 0431 20084-206