



FRAGEN-ANTWORT-KATALOG  
VATER IT ALS PARTNER  
FÜR EINE NETZBETREIBER-PLATTFORM

## IST VATER IT DER RICHTIGE PARTNER FÜR EINE NETZBETREIBER-PLATTFORM FÜR MEIN UNTERNEHMEN?

### 1. Sie erschließen Haushalte mit Glasfaseranschlüssen oder planen dieses zu tun?

Dann sind Sie bei uns genau richtig. Wir helfen Ihnen dabei, Ihren Endkunden profitable Internet- und Telefonieprodukte auf Basis Ihrer Glasfaseranschlüsse anbieten zu können.

### 2. Sie möchten Ihren Endkunden ein Telefonie Produkt anbieten?

Wir betreiben einen eigenen, mandantenfähigen Voice Application Server. Das bedeutet für Sie, dass Sie Ihr(e) Telefonieprodukt(e) individuell gestalten können. Sie entscheiden darüber, wie viele Rufnummern(-blöcke) ein Kunde bekommt und mit welchen Leistungsmerkmalen die Anschlüsse ausgestattet sein sollen. Außerdem profitieren Sie von unseren am Markt überdurchschnittlich guten Minutenpreisen. Selbstverständlich erfüllen wir alle aktuell gültigen regulatorischen Anforderungen.

### 3. Sie möchten Ihren Endkunden ein Internet Produkt anbieten?

Wir stellen Ihnen für Ihre Endkunden IP-Adressen bereit, kümmern uns um

die Authentifizierung und die Terminierung der Datenverkehre. In der Gestaltung des Internetproduktes und somit der Bandbreite für Ihre Endkunden sind Sie frei. Eine Trennung von Privat- und Geschäftskunden ist möglich. Selbstverständlich erfüllen wir alle aktuell gültigen regulatorischen Anforderungen.

### 4. Sie möchten Privat- und Geschäftskunden mit Ihren Services versorgen?

Auf unserer Plattform können Sie beides vereinen. Von der Verwaltung der Kundenverträge im CRM bis hin zum individuell für Sie definierten Paket an Leistungsmerkmalen auf unserer Voice Plattform, können Sie Kunden unterschiedlichster Größe glücklich machen.

### 5. Sie haben bzw. planen bisher mit einer geringen Zahl an Endkunden und scheuen daher große Investitionen?

Sie erhalten von uns einen „Full Managed Service“, der über das „pay as you grow“ Prinzip vergütet wird. Das bedeutet, dass Sie keine Infrastrukturkosten haben und von einer nutzungsbasierten Bereitstellung profitieren können.

### 6. Sie haben bisher keinerlei Erfahrungen mit der Telekommunikation?

Wir helfen Ihnen dabei, marktgerechte Produkte zu schnüren und effiziente Prozesse aufzusetzen. Profitieren Sie uns von unserer langjährigen Erfahrung in dieser Branche.

**7. Sie möchten Ihren bisherigen Vordienstleister ablösen?**

Gehen wir es an. In einem Workshop schauen wir uns Ihre jetzigen Prozesse und die aktuelle Systemlandschaft an und planen gemeinsam mit Ihnen die reibungslose Migration der Kunden.

**8. Sie möchten effizienter werden und den Grad der Automatisierung in Ihren Prozessen erhöhen?**

Wir analysieren gemeinsam mit Ihnen Ihre IST-Prozesse und leiten daraus nicht nur Optimierungspotential ab, sondern helfen Ihnen dieses direkt umzusetzen.

**9. Sie decken bereits einen Teil der Wertschöpfungskette ab und möchten daher einen bestimmten Teil des Prozesses (wie z. B. das Billing) selbst machen?**

Kein Problem, unsere White Label Plattform und die darüber laufenden Services sind modular aufgebaut. Wir entwickeln mit Ihnen eine auf Sie individuell zugeschnittene Lösung.

**10. Sie haben Sorge, dass Sie mit Ihrer bestehenden Mannschaft ein solches Geschäft nicht stemmen können?**

Unsere Plattform ist hochgradig automatisiert. Der manuelle Aufwand auf Ihrer Seite ist geringer als Sie meinen. Sprechen Sie mit uns darüber.

A photograph of two men in business attire shaking hands. The man on the left is smiling broadly and has a beard. The man on the right is partially visible, wearing glasses. The background is a blurred office setting. The entire image has a teal color overlay.

**Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.**

**Vater Service4Net GmbH**

Albert-Einstein-Ring 4/6

22761 Hamburg

T +49 (0) 40 299935 0

E [service4net@vater-gruppe.de](mailto:service4net@vater-gruppe.de)