

DIE INTELLIGENTE ECHTZEIT- TERMIN- UND TOURENPLANUNG FÜR DEN AUSSENDIENST

FLS hat die technologisch führende Software für Echtzeit-Termin- und Tourenplanung: Mit dem intelligenten und dynamischen Optimierungsansatz erhalten Sie präzise Ergebnisse in Sekundenschnelle. Der einzigartige PowerOpt-Algorithmus entfaltet seine Wirkung im gesamten Prozessverlauf der Servicekette und realisiert ein optimales Zusammenspiel aller Prozessbeteiligten. Von der Terminvereinbarung bis hin zur Auftrags erledigung vor Ort erzielen Sie mit der Echtzeit-Tourenoptimierung beste Planungsergebnisse und ein exzellentes Kundenerlebnis durch Präzision, Pünktlichkeit und transparente Prozesse.

DAMIT SIND SIE IHREM WETTBEWERB VORAUS:



Effiziente, dynamische und vollautomatische Planung der Touren in Echtzeit



Gesteigerte Termintreue unter Berücksichtigung aller relevanten Restriktionen und strategischen Zielvorgaben (KPI)



Gesteigerte Mitarbeiterzufriedenheit durch Reduzierung von Mehrarbeit und Vereinfachung der Prozesse



Glückliche Kunden durch nachweisbar bessere Servicequalität



Durchgängig digitale und transparente Prozesse entlang der gesamten Customer Journey und Prozesskette



FLS ECHTZEITLÖSUNGEN ermöglichen durchgängige digitale Prozesse von der Kundenwunschterminwahl, über die vollautomatische Termin- und Tourenoptimierung bis hin zur Simulation, Steuerung und Evaluation nach individuellen KPI- und Zielvorgaben.

KUNDE

- 24/7 Selfservice mit Wunschterminwahl
- Tracking und Avisierung
- Direktes Feedback

SELF-SERVICE
WEB-PORTAL

MANAGEMENT

- Strategische Ausrichtung des Unternehmens
- Kennzahlen getriebene Steuerung
- Entscheidungsunterstützung (What-If)

STRATEGISCHE
PLANUNG

CALL CENTER

- Customer Relationship Management
- Eskalationsmanagement
- Austausch mit dem Außendienst

ECHTZEIT-
TERMIN- UND
TOURENPLANUNG

AUSSENDIENST

- Persönlicher Kontakt zum Kunden: Konzentration auf ein optimales Kundenerlebnis
- Entlastung von Planung und Administration
- Echtzeit Auftrags- und Ressourcen-Planung
- Echtzeit-Verkehrsdaten

MOBILE DIGITAL
WORKFLOW

